

الطول الرقمية

تعد التقنيات الرقمية المتقدمة ركيزة أساسية لعمليات سالك وإدارتها المركزية.

كما تستخدم الشركة تحليلات البيانات والأتمتة بطريقة مسؤولة لإدارة العمليات التشغيلية والمالية بكفاءة.

تدمج "سالك" التقنيات المحلية، بما في ذلك الهوية الرقمية لدولة الإمارات، لضمان أمن الهوية والامتثال للتشريعات، بينما تستضيف أنظمتها الحيوية في مركزي بيانات داخل الدولة، مع تفعيل خاصية التعافي من الكوارث (Active Disaster Recovery). كما تعتمد شبكتها على تقنية (Cisco ACI Fabric) التي نفذتها شركات متخصصة في دمج النظم المحلية.

تمنح "سالك" الأولوية في مشاريع الشراكة للجهات التقنية والحكومية القائمة في دولة الإمارات العربية المتحدة؛ ويشمل ذلك التعاون مع شريك محلي لتطوير التطبيقات الرقمية، وهيئة دبي الرقمية لدمج الخدمات الذكية، إضافة إلى شراكتها الاستراتيجية مع شركة ترانس كور العاملة في دبي، لتوفير خدمات التعرف والتطوير والبنية التحتية. ويجمع هذا النهج بين المعايير العالمية والتنفيذ المحلي، ما يضمن قابلية التوسع والأمن الرقمي، والانسجام مع أهداف التحول الرقمي في الدولة. كما عقدت "سالك" شراكات مع شركات محلية لتنفيذ نظام تخطيط موارد المؤسسات وغيرها من الأنظمة الداعمة.

وقد شهد عام 2025 تقديم "سالك" لتحديثات رقمية جوهرية، شملت إطلاق تطبيق ذكي جديد ومطور بالكامل يوفر تجربة مستخدم محسنة ويدمج خاصية الهوية الرقمية، بالإضافة إلى تفعيل قناة للتواصل عبر تطبيق "واتساب"، وإدخال تحسينات على أنظمة الاستجابة الصوتية التفاعلية (IVR). كما أطلقت الشركة نظام التعرف المرورية المرنة في شهر يناير، والذي يعمل بنجاح تام منذ إنطلاقه. وخلال العام ذاته، قامت "سالك" بدمج خدماتها ضمن تطبيق هيئة الطرق والمواصلات في دبي.

تطبق "سالك" التقنيات الرقمية في أعمالها الأساسية للتعرف المرورية؛ ما يمكنها من تقديم مستويات استثنائية من رضا العملاء وولائهم، وتسهيل تقديم مجموعة متنوعة من خدمات التنقل المرتكزة على المركبات، بما في ذلك خدمات المواقف وتأمين المركبات.

يعتمد مركز بيانات "سالك" على بنية تتميز بأجهزتها العالية وتصميمها الذي يضمن استمرارية معالجة المعاملات والأنظمة التقنية دون انقطاع. ويتم جمع بيانات بوابات التعرف ومعالجتها ميدانياً عبر وحدات تحكم مخصصة مرتبطة بالطريق تتواصل مباشرة مع مركز البيانات الرئيسي لمكتب الدعم لاستكمال معالجة المعاملات. وتستخدم "سالك" مزيجاً تقنياً هجيناً يجمع بين أنظمة تحديد الهوية بموجات الراديو (RFID) وأنظمة التعرف الآلي على رقم اللوحة (ANPR)، لضمان المعالجة الفورية والسلسلة للتعرف.

تضمن المنصة التقنية المتطورة لشركة "سالك" معالجة انسيابية لرسوم التعرف عبر كافة بواباتها العشر التي تعمل بنظام التحصيل الآلي.

ترصد أجهزة القراءة المثبتة على البوابة الملصقات الموجودة على الزجاج الأمامي للسيارة، ومن ثم يختم نظام "سالك" قيمة تعرف المرورية من حساب صاحب المركبة. والآن، بات بإمكان السائقين تخصيص تصميم بطاقتهم لتعكس العلامة التجارية لشركاتهم. ويمكن للسائقين استخدام تطبيق "سالك" الذكي لإنشاء حساب وتبثنه ومراقبة الرصيد، وسداد الغرامات، وتقديم الملاحظات، والاقتراحات.

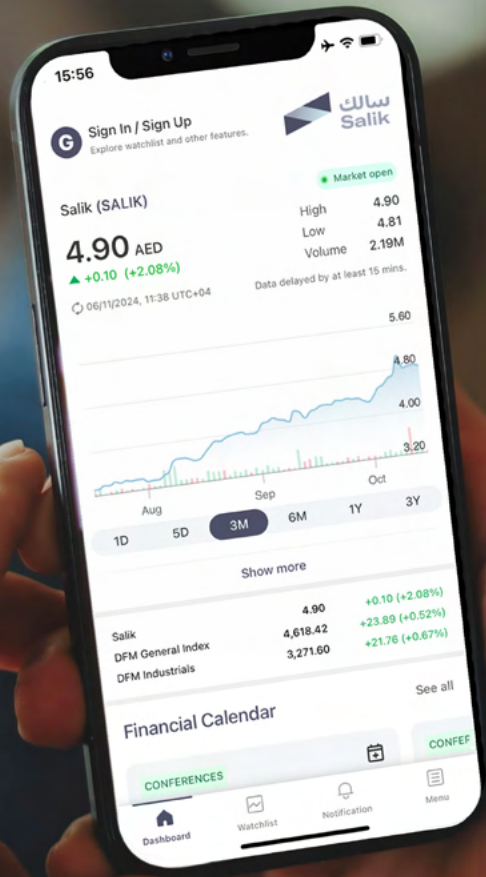
تطبيق سالك

أبرز الأرقام والنتائج في عام 2025



تطبيق علاقات المستثمرين

تم إطلاق تطبيق "سالك" لعلاقات المستثمرين على الهواتف المتحركة في ديسمبر 2024 لتمكين المساهمين والمتعاملين الآخرين من الاطلاع على معلومات مفيدة ومحدثة، بما يشمل بيانات الأسهم، والتقارير المالية، وتوقعات المحللين، وإفصاحات الشركة في الوقت الفعلي.



أمن المعلومات وخصوصية البيانات

في الوقت الذي توأصل فيه "سالک" الاستفادة من منظومتها التقنية وتعزيزها لتحقيق خدمات تركز على المتعاملين وتمتية مصادر جديدة لتحقيق الإيرادات، يظل أمن المعلومات وخصوصية البيانات عنصراً جوهرياً في استراتيجية سالک؛ إذ تعد المحافظة على ضوابط حوكمة وتشغيل قوية من خلال تبني أفضل السياسات والممارسات في مجال أمن المعلومات وخصوصية البيانات أمراً بالغ الأهمية للحفاظ على ثقة أصحاب المصلحة. وفي هذا الإطار، واصلت "سالک" الحفاظ على سجلها الناصح، حيث لم تسجل أي شكاوى على الإطلاق من متعاملين بشأن انتهاك خصوصية البيانات في عام 2025، ما يأتي تأكيداً على مواصلة الشركة تبني نهجها الراسخ في هذا المضمار طوال السنوات السابقة.

تدرك "سالک" الأهمية البالغة للعامل البشري في تحقيق منظومة قوية لأمن المعلومات؛ لذا توفر برامج تدريب وتوعية متخصصة لجميع موظفيها، بما يضمن تأهيلهم الكامل للالتزام بأعلى معايير الخصوصية وأمن المعلومات.

وضعت "سالک" إطاراً متكاملًا لسياسات وإجراءات أمن المعلومات بما في ذلك السياسات التي تنظم آلية عمل سلسلة التوريد في الشركة، وتوفر "سياسة أمن المعلومات" و"سياسة حماية البيانات الشخصية" الإطار العام لإدارة المخاطر ذات الصلة على مستوى جميع العمليات التشغيلية للشركة. كما تضع سياسة حماية البيانات الشخصية الإطار الشامل لكيفية التعامل مع جميع البيانات الشخصية، ومن بينها بيانات المتعاملين. إضافة إلى ذلك، طبقت "سالک" آليات الرقابة الأمنية اللازمة ضمن أنظمة التعرف المرورية والبنية التحتية لتقنية المعلومات المؤسسية، بما يتوافق مع معايير أمن المعلومات الصادرة عن مركز دبي للأمن الإلكتروني وقانون حماية البيانات الشخصية في دولة الإمارات.

وعليه، شكلت "سالک" لجنة توجيهية تُعنى بأمن المعلومات للإشراف على حوكمة أمن البيانات في جميع عملياتها، بما في ذلك الأمن السيبراني وخصوصية البيانات. توفر سياسة أمن المعلومات وسياسة حماية البيانات الشخصية الإطار العام لإدارة المخاطر ذات الصلة في جميع عمليات "سالک". تخضع الحوكمة العامة لأمن المعلومات لمجلس الإدارة من خلال آليات الإشراف التابعة للجنة التدقيق، حيث يضم كلاهما أعضاء يتمتعون بخبرة واسعة وخلفية قوية في مجال التكنولوجيا وأمن المعلومات.

تواصل "سالک" التزامها بالحفاظ على سجلها الناصح الحالي من أي تسريب أو فقدان للبيانات نتيجة الهجمات السيبرانية، مؤكدة حرصها التام على حماية خصوصية وأمن مواردها المعلوماتية على المدى الطويل.

وتؤكد "سالک" حرصها المتواصل على الامتثال لجميع اللوائح والقوانين السارية فيما يتعلق بأمن المعلومات، بما في ذلك معايير أمن المعلومات الصادرة عن مركز دبي للأمن الإلكتروني.

أمن الرحلات والبيانات

2024	
إجمالي عدد الرحلات	638.2 مليون
عدد مرات اختراق البيانات	0
نسبة اختراق البيانات	0
عدد المتعاملين المتأثرين باختراقات البيانات	0
الخسائر المالية المتكبدة جراء التبعات القانونية لاختراقات البيانات	0
متوسط فترة عمل بوابات التعرف المرورية	99.99%
متوسط فترة عمل مركز البيانات	99.90%

2025	
إجمالي عدد الرحلات	852.6 مليون
عدد مرات اختراق البيانات	0
نسبة اختراق البيانات	0
عدد المتعاملين المتأثرين باختراقات البيانات	0
الخسائر المالية المتكبدة جراء التبعات القانونية لاختراقات البيانات	0
متوسط فترة عمل بوابات التعرف المرورية	100%
متوسط فترة عمل مركز البيانات	99.99%

خط "سالک" لعام 2026

تستعد "سالک" -في عام 2026- لدعم تطبيقها الذكي بمجموعة من الخدمات والمزايا الجديدة، بما يشمل: مراقبة حالة الملحق الإلكتروني، وإشعارات المواقف، ونظام التنبيهات، إضافة إلى إطلاق خدمة "واتساب" مدعومة بالذكاء الاصطناعي لتقديم خدمة ذاتية متكاملة وداعمة لعدة لغات.

كما تبذل "سالک" في الوقت الراهن جهوداً حثيثة للتحضير للحصول على شهادة الأيزو (ISO 27001) ضمن مساعيها لتعزيز تدابير أمن المعلومات وحماية البيانات بما يتماشى مع أفضل المعايير العالمية.

لم تقتصر سالک على ذلك، بل تستهدف أيضاً إضافة شركاء جدد لخدمات المواقف وشحن المركبات الكهربائية، وتعزيز قدرات المحفظة الإلكترونية، إلى جانب استخدام الطائرات بدون طيار (الدرونز) المدعومة بالذكاء الاصطناعي لتنظيف بوابات التعرف، والتوسع في الاعتماد على الطاقة الشمسية.

